

Privacy- en cookie statement Hoorne Vastgoed B.V.

Inhoudsopgave

1. Algemeen

Inleiding

Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder verwerking van persoonsgegevens?

Wie is Hoorne Vastgoed?

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Beveiliging

2. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Doelen

Uitwisseling

3. Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

4. Persoonsgegevens die Hoorne Vastgoed verwerkt

Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens

Algemene persoonsgegevens

Het identiteitsbewijs

Het Burgerservicenummer (BSN)

Inkomensgegevens

Informatie omtrent inkomensafhankelijke huurverhoging

Waarschuwinglijst en verhuurdersverklaring

Cameratoezicht

5. In kaart brengen websitebezoek

Cookies

Google analytics

6. Uw privacyrechten

7. Bewaren van persoonsgegevens

8. Overig

Contactgegevens Hoorne Vastgoed en overige informatie

Wijzigingen

1. Algemeen

Inleiding

Hoorne Vastgoed B.V. ('Hoorne Vastgoed') is een belegger en ontwikkelaar in vastgoed. Hoorne Vastgoed hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy. In het kader van haar dienstverlening legt Hoorne Vastgoed persoonsgegevens vast. Dit doen wij zorgvuldig en transparant. Wij informeren onze relaties via onze website en in ons e-mail verkeer over ons statement ten aanzien van gegevensverwerking.

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en geheel in overeenstemming met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent concreet dat uw persoonsgegevens door Hoorne Vastgoed op behoorlijke, vertrouwelijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en dat deze gegevens door Hoorne Vastgoed slechts voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden gebruikt. Persoonlijke gegevens worden beveiligd en/of beschermd bewaard. Ook vragen wij niet onnodig om persoonlijke gegevens.

Het doel van dit privacy- en cookie statement is om de betrokkenen te informeren over de wijze waarop Hoorne Vastgoed met de persoonsgegevens omgaat en over de rechten en plichten van betrokkenen.

Deze statement is van toepassing op alle, geheel of gedeeltelijk, geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens door Hoorne Vastgoed. Wij attenderen onze huurders en relaties via onze website op het privacy- en cookie statement.

Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder verwerking van persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is iedere informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Het kan gaan om de naam en contactgegevens van een persoon en elk ander gegeven dat gekoppeld is of kan worden aan een natuurlijk persoon.

Onder een verwerking van persoonsgegevens wordt elke handeling of geheel van handelingen verstaan met betrekking tot persoonsgegevens.

Wie is Hoorne Vastgoed?

Hoorne Vastgoed is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, het beheer en exploitatie van vastgoed. Onder Hoorne Vastgoed wordt verstaan Hoorne Vastgoed B.V. en Hoorne Vastgoed Ontwikkeling B.V. gevestigd aan de Loet 2, 1911 BR te Uitgeest.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Hoorne Vastgoed is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Hoorne Vastgoed de doeleinden en de middelen voor de verwerking zelf bepaalt en dat zij verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke eisen.

Beveiliging

Hoorne Vastgoed draagt zorg voor een passende beveiliging van persoonsgegevens ter voorkoming van bijvoorbeeld verlies, onrechtmatige verwerking, onnodige verzameling, bewaring en verdere verwerking van deze gegevens (door derden). U kunt hierbij denken aan informatiebeveiliging, beperkte toegang tot gegevens en geheimhoudingsplicht voor medewerkers. Hoorne Vastgoed heeft daartoe zowel fysieke als elektronische maatregelen getroffen.

2. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Doelen

Als u onze website bezoekt, een inschrijfformulier invult, informatie aanvraagt via onze website, telefonisch contact met ons opneemt en/of een dienst van ons afneemt of opdracht van ons aanvaardt, dan registreren wij persoonsgegevens van u. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van alle activiteiten die nodig zijn om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Hoorne Vastgoed verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Hoorne Vastgoed zal per doeleinde alleen de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerken. De volgende doelen zijn van toepassing binnen Hoorne Vastgoed.

In het kader van haar dienstverlening op het gebied van verhuur en projectontwikkeling legt Hoorne Vastgoed gegevens vast. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze activiteiten. Onder deze dienstverlening en activiteiten verstaat Hoorne Vastgoed het beheer en onderhoud van vastgoed, het zorgdragen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving, het ontwikkelen, investeren en verkopen van vastgoed en het uitvoeren van overeenkomsten die samenhangen met het beheer, de verhuur en projectontwikkeling. In het kader van deze activiteiten wordt, indien nodig, samengewerkt met derden als dit past binnen onze doelstelling zoals bijvoorbeeld notarissen en makelaars.

Gegevens worden in principe alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld indien sprake is van strafbare feiten, gebruik van gegevens voor historische of statistische doeleinden e.d.

Uitwisseling van gegevens

Hoorne Vastgoed ziet erop toe dat binnen haar organisatie de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast. Ten aanzien van het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten Hoorne Vastgoed kan de uitvoering van een overeenkomst met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Hoorne Vastgoed of wanneer Hoorne Vastgoed hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluit Hoorne Vastgoed een verwerkerovereenkomst. Dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hoorne Vastgoed verkoopt of exploiteert persoonsgegevens niet commercieel aan derden. Hoorne Vastgoed zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacy statement of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Hoorne Vastgoed wisselt daarnaast persoonsgegevens uit met derde partijen in het kader van haar dienstverlening. Het gaat dan vooral om gegevensuitwisselingen met de Belastingdienst, en gemeenten.

3. Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Sommige gegevens zijn noodzakelijk om overeenkomsten, zoals bijvoorbeeld een huur- of een koopovereenkomst, goed te kunnen uitvoeren. Wanneer een woning wordt verhuurd, dan dient Hoorne Vastgoed daarvoor bepaalde persoonsgegevens op te vragen bij de huurder, zoals NAW-gegevens, gezinssamenstelling en rekeningnummer. Zonder deze gegevens kunnen immers de afspraken uit de huurovereenkomst (zoals het betalen respectievelijk ontvangen van huurpenningen) niet worden uitgevoerd. Deze grondslag geldt alleen voor die gegevens die daadwerkelijk noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de (huur)overeenkomst.

In het geval de wet voorschrijft dat gegevens voor een bepaald doel moeten worden verwerkt, kan Hoorne Vastgoed niet anders dan hier gevolg aan geven. Op grond van wet- en regelgeving is Hoorne Vastgoed verplicht allerlei gegevens te verwerken, o.a. in het kader van:

- boekhoudkundige verwerking;
- fiscale verplichtingen.
- de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichthouders, waaronder De Nederlandsche Bank (www.dnb.nl), Autoriteit Financiële Markten, Autoriteit Persoonsgegevens, te beantwoorden;

4. Persoonsgegevens die Hoorne Vastgoed verwerkt

Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens

Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. Hoorne Vastgoed kan bij het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens gepaste maatregelen tegen u nemen.

Algemene persoonsgegevens

Persoonsgegevens die Hoorne Vastgoed mogelijk van u verwerkt zijn: voornamen, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, correspondentieadres, woonwensen, jaarinkomen (actuele loonstrook), bankrekeningnummer, huishoudsamenstelling.

De persoonsgegevens worden enkel en alleen voor de volgende doeleinden gebruikt:

- a. voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- b. om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- c. om u in de gelegenheid te stellen informatie te plaatsen en uit te wisselen op een van de websites;
- d. om gericht aanbiedingen te doen, bijv. via e-mail.
- e. om u een nieuwsbrief, aanbieding, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
- f. om onze (mobiele) websites, apps en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan;
- g. om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle
- h. voor het innen van eventuele vorderingen en bij het berekenen en vastleggen van inkomsten/uitgaven en het doen van betalingen
- i. voor activiteiten van intern beheer en voor statistieken van Hoorne Vastgoed

Het identiteitsbewijs

Hoorne Vastgoed vraagt met het oog op identificatie van betrokkenen om hun identiteitsbewijs te tonen ter verificatie. Het is voor Hoorne Vastgoed noodzakelijk dat betrokkenen de gegevens verstrekken die nodig zijn om na te gaan of de betrokkene de persoon is die hij beweert te zijn, zoals een geldig identiteitsbewijs als bedoeld in de Wet op de identificatieplicht (WID). Een kopie van het identiteitsbewijs wordt niet gemaakt.

Ook kan Hoorne Vastgoed een verzoek doen tot identificatie indien u gebruik wilt maken van specifieke rechten, zoals het recht op inzage in uw gegevens.

Het Burgerservicenummer (BSN)

Hoorne Vastgoed heeft als werkgever een verificatie- en bewaarplicht voor nieuwe werknemers. Dit betekent dat de identiteit wordt gecontroleerd aan de hand van een geldig identiteitsbewijs en een kopie van dit identiteitsbewijs wordt opgeslagen in het personeelsdossier ten behoeve van de salarisadministratie.

Inkomensgegevens

Hoorne Vastgoed is in sommige gevallen wettelijk verplicht om het inkomen van woningzoekende te toetsen op het moment dat deze een woning accepteert (passend toewijzen, sociale huurwoningen). De woningzoekende moet daarom in het bezit zijn van een actuele inkomensverklaring van de Belastingdienst. Dit is een officiële verklaring van de Belastingdienst waarin de inkomensgegevens van een bepaald jaar staan. Met de inkomensverklaring bepaalt Hoorne Vastgoed voor welke huurwoning, met een bepaalde maandhuurprijs, woningzoekenden in aanmerking komen. Het BSN wordt voor dit doeleinde niet opgevraagd en/of bewaard.

Waarschuwingslijst en verhuurdersverklaring

Hoorne Vastgoed hanteert een waarschuwingslijst voor intern gebruik om problematische huurders in kaart te brengen. Het kan daarbij gaan om huurders die een huurachterstand hebben. Vanwege de privacy gevoeligheid is deze lijst niet voor iedereen inzichtelijk.

Op verzoek verstrekt Hoorne Vastgoed een verhuurdersverklaring aan de vertrekkende huurder. Voor verificatiedoeleinden wordt in uitzonderlijke gevallen een verhuurdersverklaring van kandidaat huurders opgevraagd. Deze verhuurdersverklaringen worden niet opgeslagen in ons systeem. Wel registreren wij dat de verhuurdersverklaring is afgegeven en door welke verhuurder.

Cameratoezicht

In sommige gebouwen en parkeergarages van Hoorne Vastgoed hangen camera's. Met de camera's willen we zorgen voor meer veiligheid. We kondigen het altijd aan als we gebruik maken van camera's, met een sticker of informatiebord. We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden.

5. In kaart brengen websitebezoek

Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website van Hoorne Vastgoed wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer/tablet/smartphone wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van

onze website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

Google Analytics

Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google. Via deze cookies krijgt Hoorne Vastgoed inzage in het bezoek op de website. Denk hierbij aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier kan Hoorne Vastgoed de informatie op de website beter afstemmen op de behoefte(n) van onze websitebezoekers. We kunnen niet zien wie (welke computer/tablet/smartphone) haar website/webshop bezoekt. Google kan dit als aanbieder van de dienst wel.

5. Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht correctie, beperking, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken.

Verzoeken tot inzage worden schriftelijk (per brief of email) ingediend bij Hoorne Vastgoed. Hierbij geldt verder dat betrokkene niet onevenredig veel verzoeken in korte tijd indient.

6. Bewaren van persoonsgegevens

In de AVG worden geen bewaartermijnen genoemd. Er gelden echter wel wettelijke bewaartermijnen. Hoorne Vastgoed bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist. In geval van gemengde gegevensverzamelingen, wordt de langste bewaartermijn gehanteerd. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk zeven jaar nadat de overeenkomst is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.

7. Overig

Contactgegevens Hoorne Vastgoed en overige informatie

U kunt uw schriftelijke verzoeken dan wel vragen met betrekking tot privacy gerelateerde zaken sturen aan:

Hoorne Vastgoed
Loet 2
1911 BR Uitgeest

Emailadres: info@hoornevastgoed.nl

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord.

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij hebben het recht om dit privacy- en cookiestatement te allen tijde te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente informatie.

Dit privacy- en cookiestatement is voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018